

## PRIVACYVERKLARING

vanESPO Postdienst vof respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "De website"): vanESPO Postdienst
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): vanESPO Postdienst vof, gevestigd te Laan van Nieuw Zeeland 7, 5152 HH Drunen, kvk-nummer: 52060411.

### Artikel 2 - Toegang tot de website

- De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële-, politieke- of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

### Artikel 3 - De content van de website

- Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming danwel het afzien van rechtsvervolgning.

### Artikel 4 - Het beheer van de website

- Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:
  - de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
  - alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
  - de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren



## Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

- De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:
  - vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
  - vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy
- De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.
- Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

## Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

- Uw gegevens worden verzameld door vanESPO Postdienst vof. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

## Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

- Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@vanespo-postdienst.nl](mailto:info@vanespo-postdienst.nl).
- Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

## Artikel 8 - Verwerking van persoonsgegevens

- In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

- Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

#### **Artikel 9 - Commerciële aanbiedingen**

- U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@vanespo-postdienst.nl](mailto:info@vanespo-postdienst.nl).
- Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

#### **Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens**

- De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

#### **Artikel 11 - Cookies**

##### **VanESPO Postdienst plaats alleen functionele en eventueel anonieme analytische cookies.**

Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy.

##### **Cookie**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen

##### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn momenteel nodig om een website te laten werken. Een voorbeeld van een functionele cookie is het opslaan van de producten die de bezoeker in het winkelmandje plaatst. Ook als u 'ingelogd blijven' aanvinkt bij het inloggen, worden cookies geplaatst. Bij een later bezoek word u dan automatisch ingelogd, wat voor veel gebruikers erg prettig werkt. Deze voorbeelden vallen in de categorie functionele cookies. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeven we volgens de wet geen toestemming aan de bezoeker te vragen.

##### **Analytische cookies.**

Analytische cookies meten alle data die u terugvindt in Google Analytics. Deze cookies meten bijvoorbeeld het aantal bezoekers op de website, de tijd dat ze op de website verblijven en welke pagina's ze bekijken. Volgens de AVG zijn IP-adressen persoonsgegevens. Als deze gegevens geanonimiseerd worden hoeft er geen toestemming gevraagd te worden voor het plaatsen van deze cookies. Wel geldt dat de plaatsing van deze cookies gemeld moet worden in de cookieverklaring of privacy statement

##### **"Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens**

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.”

### **Meer informatie over cookies?**

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

- ICTRecht: [Achtergrond Cookiewet](#)  
Consumentenbond: [“Wat zijn cookies?”](#)  
Consumentenbond: [“Waarvoor dienen cookies?”](#)  
Consumentenbond: [“Cookies verwijderen”](#)  
Consumentenbond: [“Cookies uitschakelen”](#)

### **Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten**

- Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 13 - Beveiliging van uw gegevens**

- Wij zorgen dat uw gegevens adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen

### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

- Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de woonplaats/vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

### **Artikel 15 – Klachten**

- Als u vindt dat wij u niet op de juiste geholpen wordt kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is aangesteld om toezicht te houden op de naleving van de geldende regelgeving in Nederland. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kunt u lezen hoe een klacht ingediend kan worden.

### **Artikel 16 - Contact**

- Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: Jos Mulders, [info@vanespo-postdienst.nl](mailto:info@vanespo-postdienst.nl), 0416-336408 of 0622-207343